Приложение 1 к закупочной документации

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**Наименование лота: «Оказание услуг почтово-курьерской службы»**

**для нужд Самарского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| п/п | Требования | Описание |
| 1 | Наименование услуги | **«Оказание услуг почтово-курьерской службы»**  **для нужд Самарского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс»** |
| 2 | Место оказания услуги | Самарский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» (далее – Заказчик).  Адрес: г. Самара, Тольятти, Новокуйбышевск и Сызрань. |
| 3 | Сроки (периоды) оказания услуги | С даты заключения договора по 31.12.2023 г. |
| 4 | Вид, перечень и объем оказываемых услуг | Требуется осуществлять почтово-курьерскую доставку по городам Самара, Тольятти, Новокуйбышевск и Сызрань:  - доставка документов физическим лицам в почтовые ящики;  - доставка документов с уведомлением о вручении в соответствии с наряд-заказом и реестром Получателей;  - доставка почтовых отправлений (простые, заказанные, заказные с уведомлением);  - выемка документов из ящиков для приема показаний индивидуальных приборов учета и доставка их в офисы Заказчика.  Ориентировочные объемы доставки документов в разбивке по услугам и городам за период действия договора представлены в Приложении № 1. |
| 5 | Требования к порядку оказания услуги | 1. Доставка документов физическим лицам в почтовые ящики.  Не менее чем за 1 (один) день до назначенной даты согласовывается, время и место передачи наряд-заказа на доставку партии документов.  Требуется производить погрузо-разгрузочные работы при передаче партии документов, сортировку партии документов по почтовым индексам/домам/квартирам в пределах одного городского округа и осуществлять доставку в почтовый ящик получателя, указанного в адресной строке расчетного документа или в соответствии с реестром адресов.  Требуется производить доставку расчетных документов получателям в срок не превышающий 5 (пяти) календарных дней, без учета дня передачи расчетных документов, а в случае срочной доставки - не превышающий 1 (одного) рабочего дня со дня передачи расчетных документов.  В случае невозможности доставки квитанции (отсутствие адресата по указанному адресу, не корректно указан адрес, отсутствует почтовый ящик) уведомить Заказчика по телефону или электронной почте.  2. Доставка документов с уведомлением о вручении в соответствии с наряд-заказом и реестром Получателей.  В случае возникновения потребности в данном виде услуг оформляется и подписывается в двух экземплярах наряд-заказ и реестр получателей, по согласованным формам, и передается для подписания исполнителем услуг способом, позволяющим подтвердить факт направления (электронной почтой, заказным письмом, нарочно). В течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения указанных документов, необходимо подписать наряд-заказ и направить второй экземпляр в адрес заказчика.  Не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента получения подписанных документов передается партия документов, которая должна быть доставлена в соответствии с реестром получателей и условиями, указанными в наряд-заказе.  Требуется производить погрузо-разгрузочные работы при передаче партии документов, сортировку полученного пакета документов по индексам, проверку на соответствие реестру получателей и осуществлять доставку документов получателям в срок не превышающий 5 рабочих дней.  В случае выявления недостающих документов (при проверке полученного пакета документов на соответствие реестру получателей) или невозможности доставки квитанции (отсутствие адресата по указанному адресу, не корректно указан адрес, отсутствует почтовый ящик) требуется уведомлять заказчика по телефону или по электронной почте.  Требуется доставлять документы получателю с получением письменного подтверждения вручения (подписи в реестре получателей) и (или) уполномоченному представителю получателя с получением от такого представителя письменного подтверждения вручения (подписи в реестре получателей) и установление его полномочий на получение документов от имени получателя. |
| 6 | Требования к качеству и безопасности оказания услуги | Осуществлять собственными силами погрузо-разгрузочные работы при передаче пакетов документов и отправлений.  Производить сортировку по индексам, проверку на соответствие реестру получателей/реестру адресов, переданному Заказчиком с наряд-заказом и осуществлять доставку документов и отправлений получателям в сроки, предусмотренные наряд-заказом.  В случае выявления недостающих документов (при проверке полученного от Заказчика пакета документов на соответствие реестру получателей, реестру адресов) или невозможности доставки документов (отсутствие адресата по указанному адресу, не корректно указан адрес, отсутствует почтовый ящик, отсутствует ящик для сбора показаний) уведомлять Заказчика по телефону или по электронной почте.  В ходе оказания услуг требуется обеспечивать соблюдение тайны связи в соответствии с Федеральным законом «О связи» и требования обеспечения конфиденциальности и сохранности персональных данных, полученных в связи с исполнением настоящего договора, согласно Федеральному закону «О персональных данных». |
| 7 | Требования к результатам услуги. Порядок сдачи и приемки результатов услуги | Результатом оказанных услуг является доставка документов и почтовых отправлений адресату способом, указанным в наряд-заказе.  До начала приемки результата оказанных услуг Заказчику предается два подписанных экземпляра акта сдачи-приемки оказанных услуг и один экземпляр наряд-заказа на доставку документов по согласованной форме.  При условии отсутствия претензий к качеству услуг производится приемка оказанных услуг путем подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг. При обнаружении отступлений, ухудшающих результат услуг или иных недостатков Заказчик уведомляет об этом, не подписывая акт сдачи-приемки оказанных услуг. |
| 8 | Требования к гарантийному сроку услуги и (или) объему предоставления гарантий их качества | В случае обнаружения отступлений после приемки оказанных услуг от условий наряд-заказа или иные недостатки, в том числе такие, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), которые были умышленно скрыты, должны быть устранены за счет исполнителя в течение 2 (двух) дней с момента получения уведомления. |

Приложения:

Приложение №1 – Ориентировочные объемы доставки документов;

Приложение №1

к техническому заданию

**Ориентировочные объемы доставки документов и почтовых отправлений**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид доставки | Город | Срок исполнения, дней | Ориентировочный объем доставки отправлений, Март 2023г., шт. | Ориентировочный объем доставки отправлений, Апрель 2023г., шт. | Ориентировочный объем доставки отправлений, Май 2023г., шт. | Ориентировочный объем доставки отправлений, Июнь 2023г., шт. | Ориентировочный объем доставки отправлений, Июль 2023г., шт. | Ориентировочный объем доставки отправлений, Август 2023г., шт. | Ориентировочный объем доставки отправлений, Сентябрь 2023г., шт. | Ориентировочный объем доставки отправлений, Октябрь 2023г., шт. | Ориентировочный объем доставки отправлений, Ноябрь 2023г., шт. | Ориентировочный объем доставки отправлений, Декабрь 2023г., шт. | Ориентировочный объем доставки отправлений, Итого 2023г., шт. |
| Доставка в почтовый ящик | Самара | 5 календарных | 286 531 | 284 144 | 282 429 | 280 048 | 278 024 | 275 801 | 273 163 | 270 614 | 268 367 | 572 903 | 3 072 024 |
| Тольятти | 5 календарных | 87 177 | 87 177 | 87 177 | 87 177 | 87 177 | 93 866 | 93 866 | 93 866 | 93 866 | 120 774 | 932 123 |
| Новокуйбышевск | 5 календарных | 2 464 | 2 464 | 2 464 | 2 464 | 2 465 | 2 465 | 2 465 | 2 466 | 2 466 | 4 874 | 27 057 |
| Сызрань | 5 календарных | 28 400 | 28 400 | 28 400 | 28 400 | 28 400 | 28 400 | 28 400 | 28 400 | 28 400 | 56 244 | 311 844 |
| Срочная доставка в почтовый ящик | Самара | 1 календарный | 420 | 420 | 420 | 420 | 420 | 420 | 420 | 420 | 420 | 420 | 4 200 |
| Сызрань | 1 календарный | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 1 000 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |